

## **Договір публічної оферти Подарункового сертифікату**

Викладений нижче текст Договору, адресований фізичним особам і є офіційною та публічною пропозицією на визначених Договором умовах (відповідно до ст. ст. 641, 633 Цивільного кодексу України) юридичної особи ТОВ «Мед-Део Компані», яке діє на підставі Статуту, іменованій в подальшому «Продавець».

Шляхом укладення цього Договору Покупець в повному обсязі приймає умови придбання і використання Подарункових сертифікатів, викладені в Договорі та всі інші умови даного Договору. Договір вважається укладеним з моменту акцепту оферти.

### **1. Визначення термінів**

1.1. Терміни медичний центр «МЕД-ДЕО», МЦ, медичний центр - відносяться до ТОВ «МЕД-ДЕО Компані» код ЄДРПОУ 24742568, яке наділене правом продавати Подарункові сертифікати на отримання медичних послуг та, яке уповноважене приймати платежі за продаж Подарункових сертифікатів.

1.2. Покупець - особа, що сплатила покупку Подарункового сертифіката.

1.3. Утримувач Подарункового сертифікату – будь-яка особа, що пред'являє Подарунковий сертифікат для отримання медичних послуг.

1.4. Публічна оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Продавцем договір купівлі-продажу Подарункових сертифікатів

1.5. Подарунковий сертифікат – матеріальний або електронний носій, виготовлений у формі паперової або електронної картки з індивідуальним порядковим номером та/або штрих-кодом, що підтверджує право Утримувача сертифіката на отримання медичних послуг згідно умов даного Договору.

1.6. Акцепт оферти - відповідь користувача Сайту про прийняття цього Договору шляхом вчинення наступних дій:

- продовження користування цим Сайтом;
- здійснення дій Покупця, що виражають намір скористатися Сайтом для купівлі сертифікатів;
- передача повідомлення на електронну пошту, вказану на Сайті
- здійснення дзвінку на номери телефонів Продавця, вказаних на цьому сайті.

В разі прийняття викладених вище умов, фізична особа (користувач Сайтом), яка проводить акцепт даної оферти, стає Покупцем.

Акцепт оферти означає повне безумовне і без будь-яких змін прийняття Покупцем умов, викладених в Договорі. Акцепт оферти породжує правові наслідки для Сторін відповідно до умов визначених у Договорі.

1.7. Платіжна система - платіжна організація що здійснює переказ коштів на рахунок Продавця від Покупців за покупку Подарункових сертифікатів, доступних для придбання на Сайті.

1.8. Покупець – особа, яка користується Сайтом, отримує інформацію від Продавця, купує Подарункові сертифікати, які представлені на Сайті.

1.9. Продавець – ТОВ «Мед-Део Компані» (код ЄДРПОУ 24742568), юридична особа, яка створена і діє відповідно до чинного законодавства України, яка проводить свою комерційну діяльність і знаходиться за адресою: Україна, 03178, місто Київ, вул. Ірпінська, 78А.

1.10. Медичні послуги – комплекс консультативних, діагностичних, лікувальних, профілактичних та реабілітаційних заходів різного ступеню складності та призначення, які надаються Продавцем. Перелік послуг, їх вартість та інша інформація щодо них викладені на веб-сайті Виконавця <https://www.med-deo.com.ua/>. та безпосередньо у місцях провадження діяльності Виконавця.

1.11. Сайт – <https://www.med-deo.com.ua/>.

## **2. Придбання Подарункового сертифікату**

2.1. Придбання Подарункового сертифікату засвідчує укладення між Продавцем та Покупцем Подарункового сертифікату попереднього договору із можливістю укласти протягом строку дії Подарункового сертифікату, відповідно до умов даного договору, основний договір на надання медичних послуг.

2.2. Подарунковий сертифікат не є платіжним документом, платіжним засобом або цінним папером. Подарунковий сертифікат може мати паперову або електронну форму.

2.3. Подарунковий сертифікат може бути двох видів:

- із зазначенням його номіналу;
- із зазначення конкретної медичної послуги, яку Утримувач Подарункового сертифікату може отримати в медичному центрі.

2.4. Подарунковий сертифікат із зазначенням його номіналу має фіксовані номінали: 3000 грн., 5000 грн., 10000 грн.

2.4.1. Номінал Подарункового сертифікату вказується в гривнях та дорівнює його вартості.

2.5. Подарунковий сертифікат можливо придбати за готівку, шляхом безготівкового розрахунку або оформивши замовлення через Сайт Продавця, здійснивши безготівковий платіж на банківський рахунок Продавця Подарункового сертифікату.

2.6. Під час придбання Подарункового сертифікату Покупцем сплачується грошова сума, яка:

- дорівнює фіксованому номіналу Подарункового сертифікату та є завдатком або повною оплатою, що зараховується в рахунок оплати за медичні послуги, які будуть придбані Утримувачем Подарункового сертифікату в майбутньому;

або

- дорівнює вартості певної медичної послуги, яка зазначена в Подарунковому сертифікаті.

2.7. Подарунковий сертифікат автоматично стає активним з моменту його отримання Покупцем у паперовому або електронному вигляді.

### **3. Використанням Подарункового сертифікату**

3.1. Подарунковий сертифікат може бути використаний неодноразово до витрачання його номіналу протягом терміну дії Подарункового сертифікату.

3.2. При здійсненні придбання медичних послуг з використанням Подарункового сертифікату у Продавця, Утримувач повинен пред'явити Подарунковий сертифікат та чек, що підтверджує його придбання, перед початком отримання медичних послуг.

3.3. У разі придбання послуг з навчання через Сайт, Утримувач може відправити Подарунковий сертифікат електронною поштою разом з чеком, що підтверджує його придбання.

3.4. Під час здійснення придбання медичних послуг з використанням Подарункового сертифікату, Подарунковий сертифікат в паперовому вигляді вилучається представником медичного центру або деактивується (стає недійсним), якщо він має електронну форму.

3.5. Вартість медичних послуг має дорівнювати або перевищувати номінал Подарункового сертифікату. Якщо вартість послуг перевищує номінальну вартість Подарункового сертифікату, то Утримувач зобов'язаний здійснити доплату різниці між ціною послуги та номіналом Подарункового сертифікату.

3.6. Якщо вартість послуги є меншою ніж номінальна вартість Подарункового сертифікату то різниця між ціною послуги та номіналом Подарункового сертифікату залишається на балансі Утримувачу .

3.7. Зобов'язання Продавця Подарункового сертифікату обмежується терміном дії Подарункового сертифікату, асортиментом медичних послуг медичного центру «МЕД-ДЕО», номіналом Подарункового сертифікату або назвою конкретної медичної послуги, яка вказана в сертифікаті, графіком та режимом роботи медичного центру «МЕД-ДЕО», а також іншими умовами цього Договору.

3.8. Подарунковий сертифікат не може бути використаний для придбання іншого сертифіката.

3.9. Придбання та/або використання Подарункового сертифіката свідчить про ознайомлення та згоду Власника/Утримувача з цими Правилами.

3.10. Подарунковий сертифікат не підлягає обміну на сертифікати інших номіналів.

#### **4. Термін дії**

4.1. Термін дії Подарункового сертифікату - з моменту його придбання і дати, зазначеної на Подарунковому сертифікаті або, якщо на Подарунковому сертифікаті не зазначено терміну дії, термін дії Подарункового сертифікату становить 6 місяців з моменту придбання. Утримувач Подарункового сертифіката втрачає право на його використання згідно з даним Договором з 00:00 годин дати, наступної за останнім днем терміну дії Подарункового сертифіката.

4.2. У випадку, якщо протягом терміну дії Подарункового сертифікату Покупцем/Утримувачем Подарункового сертифікату не реалізовано право на придбання медичних послуг, то зобов'язання Продавця Подарункового сертифікату вважаються припиненими, а грошова сума, сплачена за Подарунковий сертифікат поверненню не підлягає і залишається в розпорядженні Продавця.

4.3. Термін дії Подарункового сертифікату не може бути зміненим, продовженим або відновленим.

#### **5. Повернення Подарункового сертифікату**

5.1. Подарунковий сертифікат не підлягає поверненню, відновленню та зворотній конвертації в грошовий еквівалент.

5.2. У разі придбання медичних послуг з використанням Подарункового сертифікату та не отримання їх по вині та/або з ініціативи Власника/Утримувача Подарункового сертифікату, кошти повертаються виключно у випадках та на умовах, передбачених безпосередньо в Публічному договорі про надання медичних послуг.

#### **6. Інші умови**

6.1. Продавець Подарункового сертифікату залишає за собою право вносити зміни та доповнення до умов даного Договору.

6.2. Будь-які зміни та доповнення даного Договору не підлягають попередньому погодженню з Покупцем/Утримувачем.

6.3. Продавець Подарункового сертифікату інформує про внесення змін та доповнень до даного Договору шляхом їх оприлюднення на Сайті.

6.4. Продавець Подарункового сертифікату звільняється від обов'язку по наданню послуг за втраченим (пошкодженим) Подарунковим сертифікатом, або від обов'язку повернення сплачених Покупцем грошових коштів при придбанні такого (втраченого/пошкодженого) Подарункового сертифікату та відповідно звільняється від відповідальності за відмову від надання послуг та/або повернення грошових коштів у випадку втрати або пошкодження Подарункового сертифікату.

6.5. Продавець Подарункового сертифікату звільняється від відповідальності за наслідки втрати або передачі Покупцем Подарункового сертифікату третій особі.

6.6. Продавець не несе відповідальності перед Покупцем за продаж послуг третім особам на підставі Подарункового сертифікату, що був придбаний Покупцем, за умови дотримання Продавцем цих Правил використання Подарункового сертифікату.

6.7. Втрачений (пошкоджений) Подарунковий сертифікат поновленню не підлягає.

6.8. Продавець та/або представник (працівник) медичного центру має право не приймати Подарунковий сертифікат у випадку наявності сумнівів в його оригінальності та/або наявності пошкоджень.

6.9. Ризик випадкової загибелі, пошкодження або втрати Подарункового сертифікату несе Покупець/Утримувач з моменту придбання Подарункового сертифікату.